

cabo el día 27 de enero de 2021, el **Webinar: Cómo vender y gestionar cobros de productos y servicios en nuevos escenarios de negocios, en horario de 9:00 a.m. a 11:30 a.m.**

Este seminario será dictado por el Licdo. Juan Manuel Benavent. Con más 35 años en el área de consultoría y formación de personal Juan Manuel ha dirigido programas de formación de personal y consultorías en Recursos Humanos, Servicio al Cliente Ventas y Cobros en toda Centroamérica y el Caribe, México, Colombia, Canadá y los Estados Unidos.

Contenido:

1. Yo, mi empresa y mi entorno
2. Brillar en tiempos de pandemia
3. Ventas:
 - a. Cuatro habilidades para superar las barreras del cliente
 - b. Presentaciones enfocadas y convincentes
 - c. Cierres profesionales de ventas
 - d. Manejo de objeciones
4. Cobros:
 - a. ¿Qué tanto ha cambiado la cobranza?
 - b. Estados emocionales del cliente
 - c. ¿Cómo decirle a un cliente por qué debe pagar?
 - d. Métodos para negociar y emplazar
5. Plan de acción

Inversión:

Miembros: B/30.00+7%

No Miembros: B/40.00+7%.

El método de pago es de la siguiente manera:

A través de ACH:

Nombre de la Cuenta: Cámara de Comercio de Panamá

No. de cuenta: 03-25-01-000036-2

Entidad Bancaria: Banco General, cuenta corriente

Pago por Tarjeta de Crédito:

Empresas Miembro [aquí](#)

Empresas No Miembro [aquí](#)

Una vez haya realizado la transacción, debe enviar su slip de pago a educacion@panacamara.org

Posteriormente, debe registrarse en este evento virtual ingresando en este [enlace](#)

Para más información, escriba al correo electrónico webinars@panacamara.org