

INFORME TÉCNICO

"Servicios para la incorporación de 3 (tres) nuevos recaudadores, al Sistema de Telepeaje PanaPass"

1. Antecedentes:

La Empresa Nacional de Autopista, S.A., en su calidad de administradora de las sociedades concesionarias de autopistas de peaje ENA NORTE, S.A., ENA SUR, S.A., y ENA ESTE, S.A., requiere realizar servicios de soporte y la incorporación al sistema de nuevos recaudadores.

2. Resultados esperados con la Contratación

Contar con un sistema óptimo y más amplio para nuevos recaudadores y que a la vez se brinde mayores opciones a los usuarios del sistema de Telepeaje.

3. Beneficios

Al incorporar nuevos recaudadores, nuestros clientes dispondrán de más opciones para realizar sus recargas. Igualmente al tener ENA más recaudadores, disminuye la posibilidad de no haber no haber recaudadores disponibles a los clientes en caso de fallas externas de recaudadores.

4. Especificaciones técnicas.

El servicio de soporte para la integración de nuevos recaudadores incluye lo siguiente:

- ☐ Entorno de preproducción para pruebas controladas
- ☐ Documento de especificaciones del uso de webservices y pruebas
- ☐ Generación de datos de prueba para uso del recaudador
- ☐ Apoyo y soporte por 2 semanas para la integración del nuevo recaudador
- ☐ Apoyo y soporte en la entrada a producción del nuevo recaudador.

5. Razones para Contratar con INDRA PANAMA, S.A.

La empresa INDRA PANAMA, S.A. actualmente es la administradora de nuestra plataforma de telepeaje PanaPass, son los encargados y responsables de cualquier cambio o adición al sistema, y su personal cuenta con todas las certificaciones necesarias para este proyecto.

Juan Carlos Narbón
Gerente de Operaciones